

СОГЛАСОВАНО:
 Начальник Управления образования Советско-Гаванского муниципального района
 И.Ю. Крепышева
 «___» _____ 2019 года

УТВЕРЖДЕН:
 Директор МБОУ СШ № 5 г. Советская Гавань
 М.Э. Разумовская
 «09» февраля 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
 Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя школа № 5»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Регулярно	Директор школы Разумовская М.Э.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации Обновление раздела сайта «Об обучении детей с ОВЗ»	Регулярно до 31.12.2019

Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Директор школы Разумовская М.Э. заместители директора Пономаренко Т.А., Реванкова В.М.	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации.
	Обеспечить обновление персональных страниц учителя-логопеда и педагога-психолога	В течение 2019 года	Заместитель директора по УВР Пономаренко Т.А.	Наличие на сайте обновленных персональных учителя-логопеда и педагога-психолога	По 31.12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных),	Создать условия для развития творческих способностей обучающихся -обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; -обеспечить участие в массовых мероприятиях города; -регулярно организовывать школьные праздники, в том числе физ-	В течение 2019 года	Директор школы Разумовская М.Э. заместители директора Пономаренко Т.А., Реванкова В.М.,	Создана модель работы с олимпиадами и высокомотивированными учащимися	По 31.12.2019г.

выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	культурно-оздоровительные		Педагоги-предметники		
	Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе	Регулярно	Педагог-психолог Цимбалий Е.В. Учитель-логопед Чупрун Д.В. Социальный педагог Лукьянова О.В.	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями.	Регулярно
Наличие комфортных условий предоставления услуг	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	2 раза в год	Директор школы Разумовская М.Э. Социальный педагог Лукьянова О.В.	Улучшение качества питания	По плану
	Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Заместитель директора УВР Реванкова В.М. Классные руководители 1-11 классов	Достижение отсутствия случаев травматизма	В течение года

	<p>Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала; - организация консультаций по подготовке к ВОШ; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - открытие в МБОУ СПШ № 5 образовательную услугу по выполнению домашних заданий по предметам в начальной школе и по подготовке 9 и 11 классов к ОГЭ и ЕГЭ 	<p>Постоянно</p> <p>Январь 2019г</p>	<p>Педагог-психолог Цимбалий Е.В. Заместитель директора по УВР Пономаренко Т.А., по ВР Реванкова В.М., кл. руководители.</p> <p>Директор школы Разумовская М.Э. Заместитель директора по УВР Пономаренко Т.А., руководители ШМО начальной школы и учителя-предметников.</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>В течение года</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Обновление теплотопии, прилегающей к МБОУ СШ № 5, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудование центрального входа пандусом</p>	<p>Ноябрь 2019г.</p>	<p>Директор школы Разумовская М.Э., заведующий хозяйством Мальцева О.С.</p>	<p>Установка пандуса на центральном входе в школу</p>	<p>В течение года</p>
<p>Наличие условий доступности образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Директор школы Разумовская М.Э.</p>	<p>Укомплектование библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов</p>	<p>По 31.12.2019</p>
	<p>Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПк, ИПР(А), решений ПМПк. Осуществление психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Директор школы Разумовская М.Э. Заместитель директора по УВР Пономаренко Т.А.</p>	<p>Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам</p>	<p>По 31.12.2019</p>

	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Регулярно	Липектоп школы Разумовская М.Э. заведующий хозяйством Мальцева О.С.	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	В течение года
	Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения	Регулярно	Липектоп школы Разумовская М.Э. заведующий хозяйством Мальцева О.С.	Расширение комплекта технических средств обучения	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников МБОУ СШ № 5, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБОУ СШ № 5	Реализация требований профессионального стандарта административного работника Школы	В течение 2019 года	Директор школы Разумовская М.Э.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	В течение 2019 года
Доброжелательность и вежливость, работников МБОУ СШ № 5, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в МБОУ СШ № 5	<ul style="list-style-type: none"> - оформление информационных стендов для работников школы; - разнообразить формы работы с сотрудниками, - привлечение сотрудников к проведению мероприятий, праздников, соревнований - организация занятий психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности 	<p>1 раз в четверть По плану работы Декабрь 2019</p> <p>Апрель 2019</p>	<p>Председатель ТК Степаниденко Л.Н. Педагог-психолог Цимбалий Е.В., Заместители директора по УВР Пономаренко Т.А.,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Активная совместная работа всех участников образовательных отношений - профессионализм персонала, - профессиональная этика 	<p>1 раз в четверть По плану работы Декабрь 2019</p> <p>Апрель 2019</p>

			по ВР Реванкова В.М.		
	работа над установлением взаимоотношений педагогических работников с обучающимися -подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества образования	декабрь, март на педсовете, в течение года на семинарах, заседаниях ШМО	Директор Разумовская М.Э.	проекты приказов, изменений в Локальных нормативных актах МБОУ СШ № 5	Лекабрь 2019г Март 2019г В течение 2019г.
Доброжелательность и вежливость, работников МБОУ СШ № при использовании дистанционных форм взаимодействия	- изучение правил дистанционного взаимодействия, - создание памяток, рекомендаций, алгоритмов дистанционно взаимодействия участников образовательного процесса	Февраль 2019г	Директор Разумовская М.Э.	Наличие информации на стендах, информирование на совещании при директоре	Февраль-март 2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качество обязательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	В течение 2018 года	Директор школы Разумовская М.Э.	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Апрель, ноябрь 2019г
Наличие удобного графика работы МБОУ СШ № 5	Мониторинг удовлетворенности графиком работы школы: учебных занятий, внеурочной деятельности, кружков дополнительного образования	Май 2019 г.		Составлен удобный график работы для всех участников образовательных отношений	Сентябрь 2019г
Наличие удовлетворительных условий оказания обязательных услуг в МБОУ СШ № 5	Укрепление материально - технической базы ОО	По мере поступления денежных средств	Директор школы М.Э. Разумовская	Приобретение учебных комплектов для занятий робототехникой (Ардуино, LEGO EV3, LEGO Vedu) Компьютеры (В течение 2019 года

				Принтеры (Приобретение съемного диска для видеонаблюдения, принтера, проектора (2 шт.), источников бесперебойного питания (2 шт.), клавиатуры (2 шт.), мышь)3 шт.	
--	--	--	--	--	--